

**WICHTIGE
INFORMATION!**

Egerkingen, 29. November 2017

Vorsorglicher Chargenrückruf Bexin Hustensirup

Charge 71552 bis 71557 / alle EXP 04.2020

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic ruft Spirig HealthCare AG einzelne Chargen von Bexin Hustensirup zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist die Entdeckung eines Glassplitters in einer Flasche, wodurch jedoch niemand zu Schaden kam. Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Spirig HealthCare AG alle in derselben Kampagne produzierten Chargen Bexin Hustensirup vom Markt bis auf Stufe Patient zurück: 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 / 71557.

Alle weiteren im Handel befindlichen Chargen von Bexin Hustensirup sind von dieser Massnahme nicht betroffen.

Ablauf des Rückrufes und Firmenkontakt:

Die Rückgabe allfälliger Restbestände erfolgt auf dem umgekehrten Lieferweg. Bitte retournieren Sie die Ware an Ihren Lieferanten.

Bitte informieren Sie auch die von Ihnen belieferten Kunden bis auf Stufe Patient von diesem Rückruf. Die retournierte Ware wird von Spirig HealthCare AG ausgetauscht.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: info@spirig-healthcare.ch)

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen** (UAW) empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderliche Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch > Marktüberwachung > Pharmacovigilance >.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne, möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Freundliche Grüsse

Spirig HealthCare AG

Beat Fässler
Head Quality Assurance / QP / FvP

Hans-Peter Borger
General Manager

Spirig HealthCare AG
Industriestrasse 30
CH-4622 Egerkingen
MWSt-Nr. CHE-225.309.118 MWST

Tel. 062 388 85 00
Fax 062 388 85 85
info@spirig-healthcare.ch
www.spirig-healthcare.ch

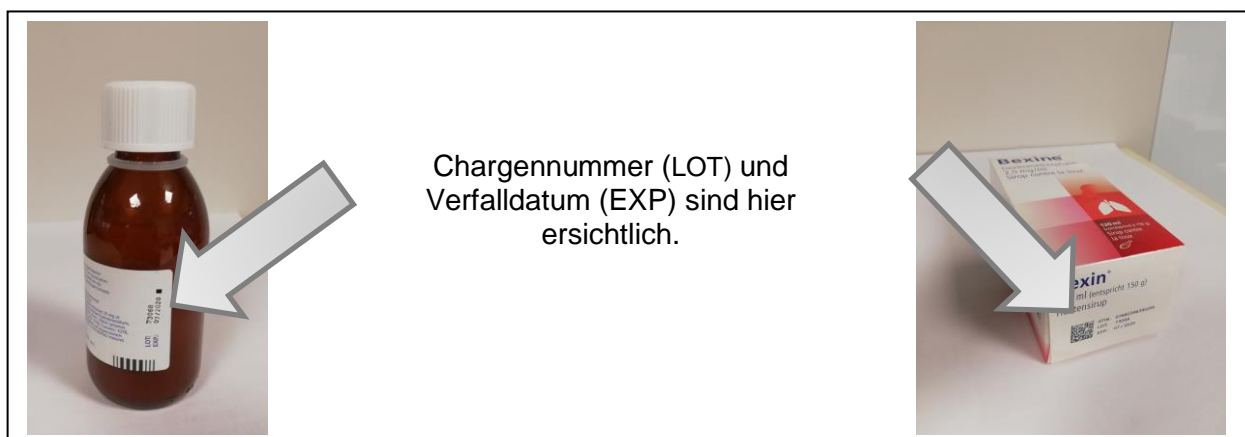
Kundendienst / service clientèle:
Tel. 0800 774 744
Fax 062 398 57 24
bestellung@spirig-healthcare.ch

Vorsorglicher Chargenrückruf Bexin Hustensirup

Charge 71552 bis 71557

Um die Patientensicherheit zu gewährleisten ruft Spirig HealthCare AG in Absprache mit dem Schweizerischen Heilmittelinstitut Swissmedic vorsorglich einzelne Chargen von Bexin Hustensirup zurück. Der Grund für diesen Rückruf ist die Entdeckung eines Glassplitters in einer Flasche, wodurch jedoch niemand zu Schaden kam. Als reine Vorsichtsmassnahme ruft Spirig HealthCare AG alle in derselben Kampagne produzierten Chargen Bexin Hustensirup vom Markt zurück. Es sind dies die Chargen 71552 / 71553 / 71554 / 71555 / 71556 und 71557, alle mit Verfalldatum 04/2020.

Auf dem Bild unten sehen Sie wo sich die Chargennummer auf der Bexin Hustensirup Packung bzw. Flasche befindet:



Wenn Sie eine Packung Bexin Hustensirup mit einer der oben genannten Chargennummern verwenden, bringen Sie diese bitte zu Ihrem Bezugsort (Arztpraxis oder Apotheke) für einen kostenlosen Umtausch zurück.

Alle anderen Chargen von Bexin Hustensirup sind von dieser Massnahme nicht betroffen und dürfen weiterhin verwendet werden.

Die Sicherheit und die Qualität unserer Arzneimittel stehen für uns an oberster Stelle. In diesem Sinne, möchten wir uns im Voraus für Ihr Verständnis bedanken und uns für entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst (Telefon 0800 774 744 / E-Mail: info@spirig-healthcare.ch)

Spirig HealthCare AG